

Biblioteca del Cinema

Condicions de préstec

Per a fer ús del servei de préstec és necessari presentar el carnet d'usuari de la Biblioteca.

El nombre total de documents que es poden tenir en préstec són 6, independentment del seu suport, amb un termini de retorn de 15 dies per als llibres i de 7 dies per a les pel·lícules i bandes sonores.

Durant aquest temps de préstec l'usuari haurà de vetllar per la integritat i bona conservació dels documents, i un cop finalitzat el termini els haurà de tornar en les mateixes condicions en les quals se li van prestar. En cas de pèrdua o de retorn dels documents en condicions diferents a les quals els va rebre, l'usuari haurà de restituir els documents en una mateixa edició i característiques. En cas d'excedir el termini de préstec, el retard en el retorn es penalitza per dia i document amb un punt. Acumulats 18 punts, es bloquejarà el servei de préstec durant 7 dies.

Drets

L'usuari té dret a:

- Rebre una atenció personalitzada eficient i correcta a les seves necessitats d'informació per part del personal de la Biblioteca;
- Obtenir la garantia de la confidencialitat de les seves dades personals, així com també de les seves necessitats d'informació;
- Rebre formació sobre el funcionament de la Biblioteca i tots els seus recursos d'informació disponibles;
- Disposar d'uns equipaments i recursos d'informació d'acord a les seves necessitats, i en les millors condicions possibles;
- Suggestir l'adquisició de nous fons relacionats amb la matèria de la Biblioteca, així com també a exposar queixes sobre el seu funcionament.

Deures

L'usuari té el deure de:

- Respectar els equipaments, les instal·lacions i els recursos documentals disponibles en les millors condicions per al funcionament de la Biblioteca, així com al seu personal i les seves indicacions i suggeriments;
- Adreçar-se amb respecte al personal de la Biblioteca i a la resta d'usuaris;
- Permetre complir les funcions de la Biblioteca mantenint un ambient de silenci que permeti i faciliti la investigació, la consulta i l'estudi de la resta d'usuaris.
- Atenir-se a les normatives reguladores dels serveis de la Biblioteca i actualitzar les dades personals quan sigui necessari per facilitar les tasques de la Biblioteca.

Filmoteca

de Catalunya

Plaça de Salvador Seguí, 1-9
08001 Barcelona
T 93 567 19 70
filmoteca.cultura@gencat.cat
www.filmoteca.cat